



Nieuwsbrief

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief. We gaan in op een aantal onderwerpen waarmee u te maken krijgt. U vindt deze nieuwsbrief ook op onze website. www.werksaamwf.nl

Nieuwe website

Sinds 9 februari is de website van WerkSaam vernieuwd. U komt nu op de belangrijkste webpagina's, zoals het aanvragen van een uitkering, het doorgeven van inkomsten of wijzigingen of het uitzoeken van uw rechten en plichten door maximaal 2 keer te klikken. De nieuwe website werkt beter op een mobiele telefoon en de pagina's zijn overzichtelijker ingedeeld.

Daphne Siebenlist, communicatieadviseur bij WerkSaam: "Vorig jaar zijn we begonnen met het vragen naar de ervaringen van bezoekers op onze website. Daar kwam onder andere uit naar voren dat bepaalde vaak gezochte pagina's lastig te vinden waren. Er stond veel informatie op onze website waardoor het minder overzichtelijk was. Ook paste de website zich op een mobiele telefoon niet altijd goed aan aan de schermgrootte. Deze bezoekerservaringen hebben we als basis gebruikt bij het opzetten van onze nieuwe website. De techniek van de website is weer van nu, de teksten zijn herschreven in begrijpelijke taal op B1-niveau. En we hebben de eisen van de nieuwe Wet Digitoegankelijkheid toegepast. Wij denken dat we onze bezoekers met onze nieuwe website beter kunnen helpen."

We willen ook nu van onze bezoekers weten wat hun gebruikerservaringen zijn. Als u verbeterpunten voor onze nieuwe website heeft, horen we dat graag. Vult u dan de enquête via de website in: www.werksaamwf.nl.

The screenshot shows the WerkSaam website interface. At the top left is the logo. A navigation menu includes: [Uitkering](#), [Werkzoekende](#), [Werkgever](#), [Over WerkSaam](#), and [Contact](#). Below the menu is a large image of a family (a man, a woman in a hijab, and a child) sitting on a purple sofa in a bright room. To the right of the image is a teal sidebar titled "Direct regelen:" containing a list of services with right-pointing arrows:

- [Tozo - Uitkering aanvragen](#)
- [Inkomsten doorgeven](#)
- [Uitkering aanvragen](#)
- [Betaaldata uitkering](#)
- [Wijzigingen doorgeven](#)
- [Producten en diensten](#)

Inkomsten doorgeven

Een bijstandsuitkering zorgt voor een minimuminkomen als u geen of lage andere inkomsten heeft. WerkSaam vult uw inkomen aan tot dat minimuminkomen.

Bijna alle andere inkomsten hebben 'voorrang' op bijstand en uw totaal aan inkomsten mag niet hoger zijn dan het bijstandsbedrag. Alle inkomsten die u ontvangt houden wij in op uw uitkering. U bent zelf verplicht om deze inkomsten aan ons door te geven. Dit heet de inlichtingenplicht.

De inkomsten kunnen heel divers zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan inkomsten uit werk, alimentatie, verkopen via Marktplaats of bijvoorbeeld inkomsten door online gokken. Bij gokken is de Participatiewet heel strikt. Er wordt niet gekeken naar hoeveel u heeft ingelegd, maar alleen naar wat u gewonnen heeft. Dit betekent dat wanneer u € 100,- heeft ingelegd en € 20,- gewonnen heeft wij alleen naar die € 20,- kijken en deze als inkomsten korten.

U kunt uw inkomsten via het mutatieformulier (of als u al maandelijks andere inkomsten doorgeeft via het inkomstenformulier) op www.werksaamwf.nl doorgeven.

Zo voorkomt u dat u aan ons bijstand moet terugbetalen en hoeven wij geen boete-onderzoek te doen. Als u vragen hierover heeft, kunt u contact opnemen met uw inkomenscoach.

Formulierenbrigade

Het schrijven van brieven naar instanties is niet voor iedereen even gemakkelijk. In samenwerking met BuroFlo, Bibliotheek Hoorn, de West-Friese Bibliotheken, gemeente Hoorn, gemeente Medemblik en gemeente Drechterland is de Formulierenbrigade opgezet.

Alle burgers kunnen zonder afspraak gratis gebruik kunnen maken van deskundige hulp en uitleg van de Formulierenbrigade.

Zij kunnen u helpen bij:

- het invullen van formulieren;
- het doen van aanvragen voor toeslagen of kwijtscheldingen;
- het wegwijs maken op het internet;
- advies of hulp bij lastige rekeningen of brieven.

Vanwege Corona kunt u de spreekuren niet bezoeken. Als het mogelijk is proberen we de vragen telefonisch te beantwoorden. Dit kan via Whatsapp of telefonisch via T: 06-42597910 op woensdag, donderdagochtend en vrijdag.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website: www.formulierenbrigadewf.nl

Nieuws vanuit de Cliëntenraad

Op maandag 1 februari heeft de Cliëntenraad weer digitaal vergaderd. We hadden een pittige, volle agenda te bespreken, en weer interessante discussies. U bent altijd welkom om u aan te sluiten bij onze groep: we zoeken nog mensen uit bijvoorbeeld de gemeenten Koggenland, Stede Broec en Hoorn. En het liefst mensen met ervaring met het ontvangen van een bijstandsuitkering en/of de activering.



**Cliëntenraad
WerkSaam WF**

Sociale dienst WerkSaam is vanaf de oprichting gevestigd in het pand aan het Dampden, waar eerst Op/Maat de sociale werkvoorziening uitvoerde. Er wordt veel vertimmerd aan dit pand om het een betere werkomgeving te maken, ook voor de mensen die er werken vanuit de sociale werkvoorziening en in beschut werk. De Cliëntenraad besprak het huisvestingsplan, en had daar veel kritische opmerkingen over. Punten van zorg zijn en blijven het binnenklimaat (veel te warm in de zomer, en veel stoken aan verwarming in de winter), de buitenruimte (de fietsenstalling, het "rookhok"), en de entree waar bijstandsccliënten worden ontvangen voor een gesprek of een sollicitatiecursus.

Met de mensen die bij WerkSaam "beschut werk" doen, of er werken vanuit de sociale werkvoorziening, vinden regelmatig gesprekken plaats over hun werk. WerkSaam wil dat nu op een andere manier doen, en niet alleen met het ouderwetse functioneringsgesprek. De Cliëntenraad gaf advies over het plan voor een "Werkplezier- en ontwikkelgesprek". Dit vinden wij een goede ontwikkeling, want zo is er meer persoonlijke aandacht voor de medewerker. En zou deze benadering ook goed zijn voor de mensen met een uitkering, zo vroegen wij ons af? Een "Leefplezier- en ontwikkelgesprek", misschien?

Soms zijn er stukken te bespreken die nogal moeilijk te doorgronden zijn. Dat was het geval bij de adviesaanvraag over het Privacybeleid bij WerkSaam. Er zijn tegenwoordig allerlei computersystemen waar gegevens in zitten, en die met elkaar gekoppeld zijn. Uiteraard vinden wij van de Cliëntenraad dat er met de persoonlijke gegevens van cliënten (de mensen met een uitkering) respectvol en goed wordt omgegaan. Landelijk wordt hier ook over gediscussieerd, door belangenorganisaties en de politiek. En omdat we een beter beeld willen krijgen, hebben we gevraagd of een volgende keer de "privacy officier" (functionaris gegevensbescherming) ons komt bijpraten over dit privacy-beleid.

Een voorbeeldfunctie voor alle jongeren bij Clean2Anywhere

Dan hebben we het over Jordy, 26 jaar en werkzaam bij het project Clean2Anywhere. Clean2Anywhere is in oktober 2020 begonnen met een aantal jongeren met het bouwen van boten van afvalplastic. Edwin ten Velde is de projectleider van het project.

Jordy werd door het jongerenteam van WerkSaam benaderd en kwam zodoende in aanraking met het project. Hij wil heel graag betaald aan het werk, maar dat lukt momenteel niet. Hij heeft zijn opleiding als beveiliging gehaald, "maar zonder rijbewijs kom je hierin moeilijk aan de slag", zegt Jordy.

Hij was in eerste instantie sceptisch over het initiatief en kon hier ook niks over vinden op internet. Toch ging hij naar de voorlichting op locatie van Clean2Anywhere, een buitenterrein bij Oranje Buiten in Hoorn. Daar gaf Edwin een presentatie en dit klonk zo goed dat hij graag wilde bijdragen aan dit nieuwe plan. Jordy begon met 2 dagen in de week, maar inmiddels is hij alle 4 de dagen in de week dat het project open is aanwezig. Hij is heel positief over het project, dat ook plannen heeft om van afvalplastic huizen te gaan bouwen.

Jordy is gegroeid in zijn rol. Omdat hij alle dagen aanwezig is vangt hij de meeste informatie op en daarom heeft Edwin gevraagd of hij dat wil overdragen aan de rest van de groep. Dat was makkelijker gezegd dan gedaan, omdat Jordy dacht dat hij geen leidinggevende kwaliteiten zou bezitten. Toch is hij dit gaan doen en heeft gemerkt dat dit hem goed afgaat. "Hierin speelt mee dat ik veel kennis heb van het materiaal en technisch inzicht, dan is er het vertrouwen om het ook aan iemand anders over te brengen".



Zijn coach vanuit WerkSaam is Jasper Berkelaar en dit contact is goed. "Ik kan altijd bij hem terecht en ik heb het gevoel dat er echt naar mij geluisterd wordt". Uiteindelijk wil Jordy graag een betaalde baan, maar dit is nog wel een spannende stap. Er ligt nu wel een aanbod van een bedrijf in de bouw, hier is binnenkort een gesprek over. Tot die tijd blijft hij met plezier bij Clean2Anywhere betrokken. Het gaat nu ook persoonlijk een stuk beter met hem door weer aan de slag te zijn en dit heeft er zelfs in geresulteerd dat hij weer een oude hobby heeft opgepakt, houtbewerking. "Dit doe ik in een hoekje in mijn slaapkamer waar ik alle gereedschappen heb liggen".

Op de vraag wat hij tegen andere jongeren wil zeggen die bij het project aan de slag willen gaan of hierover twijfelen: "Kom gewoon en doe je best. Ook al heb je niks met boten, het is mooi materiaal om mee te werken en anders zijn er allerlei andere dingen om op te pakken. Bijvoorbeeld het project promoten via social media. Probeer het gewoon uit en geef het een serieuze kans!" Het is volgens Jordy een grote, hechte groep geworden, waarin iedereen welkom is.

Voor meer informatie over het project zie: www.clean2a.nl

Heb je interesse om deel te nemen? Neem dan contact op met Kitty Tjihuis via e-mail: Kitty.Tjihuis@Werksaamwf.nl

Actuele vacatures

Caravanwasser

Voor een bedrijf gespecialiseerd in kamperen zijn wij op zoek naar een caravanwasser.

Werkzaamheden: Je maakt caravans schoon aan de buitenzijde. Je bent ook verantwoordelijk voor het verwijderen van overtollig kit, poetsen en polijsten van ramen en het verwijderen van stickers. Verder assisteer je bij het opruimen van de werkplaats. Het kan ook voorkomen dat je de monteurs helpt bij licht technische werkzaamheden.

Functie-eisen: Je bent gemotiveerd en enthousiast. Je kunt zowel in teamverband als zelfstandig werken.

Stoffeerder voor het bekleden van zonweringdoeken

Voor een bedrijf in Obdam zoeken wij een stoffeerder voor het bekleden van zonweringdoeken.

Werkzaamheden: Je bekleedt zonweringen met nieuw doek.

Functie-eisen: Ervaring in het bekleden is niet noodzakelijk. Wel ben je gemotiveerd, enthousiast en wil je graag leren. Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal.

Overige: Het gaat om een fulltime baan voor 6 maanden. Het betreft seizoenswerk.

Medewerker ontbijtservice en schoonmaker vakantiepark

Voor een vakantiepark in West-Graftdijk zoeken wij een medewerker ontbijtservice en schoonmaker.

Werkzaamheden: Als het park nog in rust is, start jij je dag met het afbakken van broodjes, maakt de winkel klaar voor opening, verkoopt broodjes en andere producten. Ook zorg je ervoor dat je collega's de dag kunnen beginnen in een schoon en net restaurant. Denk hierbij aan stofzuigen, dweilen, schoonmaken toiletten. Je maakt ook de bar en het terras klaar voor het starten van de dag.

Functie-eisen: Je bent een ochtendmens en een aanpakker. Hygiëne en kwaliteit staan bij jou bovenaan. Je hebt verder oog voor detail en werkt zelfstandig.

Overige: Werktijden zijn van 7.30-12.30 uur. Het aantal uur per week is in overleg. Je vindt het geen probleem om in vakanties en weekenden te werken.

Zelfstandig werkend kok met ervaring

Voor een vakantiepark in West-Graftdijk zoeken wij een zelfstandig werkend kok met ervaring in het bereiden van warme en koude gerechten.

Werkzaamheden: Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de keuken. Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit behoort bij je verantwoordelijkheden. Je bedenkt nieuwe gerechten voor de lunchkaart en het diner. Je bent creatief en hebt plezier in het koks-vak.

Functie-eisen: Je hebt ervaring in het bereiden van warme en koude gerechten.

Overige: Werktijden wisselen tussen 10.00 en 21.00 uur. Het restaurant is 7 dagen per week geopend. In deze functie krijg je veel ruimte voor eigen visie en creativiteit

Geïnteresseerd in bovenstaande vacatures? Neem dan contact op met Margriet Bogaard via e-mail: margriet.bogaard@uwv.nl

Ervaren Callcentermedewerkers

Voor 2 bedrijven in Zwaag en Purmerend zijn wij op zoek naar callcentermedewerkers. Er wordt gebeld met zowel bedrijven als particulieren. Je hebt ervaring als callcentermedewerker. Bij het bedrijf in Purmerend bel je voornamelijk voor goede doelen. Bij het bedrijf in Zwaag bel je in opdracht van bijvoorbeeld energieleveranciers. Je bent in contact met veel verschillende mensen.

Functie in Purmerend

- Bellen voor goede doelen zoals; het ouderenfonds, dierenbescherming, kinderpostzegels en bibliotheken;
- Parttime mogelijk;
- Voornamelijk werken vanuit huis.

Functie in Zwaag

- Bellen voor energieleveranciers, internetproviders en telefoonmaatschappijen;
- Parttime mogelijk;
- Goede arbeidsvoorwaarden met veel teamuitjes, extra's en trainingen;

Geïnteresseerd in bovenstaande vacature? Neem dan contact op met Thijs Barsingerhorn via e-mail: thijs.barsingerhorn@werksaamwf.nl

Beveiligers

Wij zijn op zoek naar een beveiligers voor een bedrijf in Middenmeer.

Er wordt daar gewerkt in 3 ploegendiensten. De ploegen zijn zo ingedeeld dat je het terrein met het Openbaar Vervoer kunt bereiken. Goede beheersing van de Engelse taal is nodig. Op de werkplek wordt er Engels gesproken. Je bent in het bezit van een diploma Beveiligers MBO niveau 2.

Interesse? Neem dan contact op met Bianca Vriend via e-mail: bianca.vriend@werksaamwf.nl



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)

Twitter: @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland