



Nieuwsbrief

In deze nieuwsbrief gaan we in op onderwerpen waarmee cliënten van WerkSaam Westfriesland te maken kunnen krijgen. U vindt onze nieuwsbrieven ook op onze website werksaamwf.nl.

Vrijwilligersmarkt op 5 en 6 november

Wilt u misschien vrijwilligerswerk doen, maar weet u niet wat de mogelijkheden zijn? Heeft u behoefte aan (meer) sociale contacten? Vindt u het leuk om samen activiteiten te doen en u tegelijkertijd in te zetten voor een ander? Kom dan vrijdag 5 november of zaterdag 6 november naar de Vrijwilligersmarkt van Vrijwilligerspunt Westfriesland en laat u inspireren!

Vrijwilligerswerk, iets voor u?

Theater het Pakhuis, EHBO Stede Broec, Stoommachinemuseum, Speel-o-theek de Zusjes, De Zonnebloem, Vluchtelingenwerk: slechts een greep uit de vele organisaties die zich tijdens de Vrijwilligersmarkt presenteren. Al deze organisaties kunnen enthousiaste vrijwilligers gebruiken. Tijdens de Vrijwilligersmarkt vertellen deze organisaties over wat u als vrijwilliger kunt doen. Loop op uw gemak langs de marktkramen, maak een praatje en ontdek de vele verschillende mogelijkheden.



Weet u nog niet wat u leuk vindt en hoe u uw talenten kunt inzetten? Bezoek dan de marktkraam van Vrijwilligerspunt. Een medewerker kan direct samen met u op zoek gaan naar vrijwilligerswerk dat u plezier geeft én bij u past!

Komt u ook naar de Vrijwilligersmarkt?

Data: Vrijdag 5 november 19.00 - 21.00 uur en zaterdag 6 november 10.00 - 14.00 uur
 Locatie: Huis van de Stad, Maelsonstraat 12, Hoorn
 Parkeren: Gratis
 Meer informatie? Neem contact op met Vrijwilligerspunt via info@vrijwilligerspunt.com of bel 0229-216499.

Vrijwilligerswerk en een uitkering

Heeft u een uitkering en wilt u vrijwilligerswerk doen? Dat kan meestal. Overleg voordat u het werk begint met uw coach of u vrijwilligerswerk kunt gaan doen.

Of lees meer informatie op www.werksaamwf.nl/werkzoekende/traject-naar-werk/vrijwilligerswerk

Rataplan Hoorn is geopend

Wethouder Arthur Helling knipte op 30 september het lintje door van deze gloednieuwe kringloopwinkel. Negen medewerkers van WerkSaam hielpen sinds begin augustus met alle voorbereidingen. Zij hebben zich daarbij bewezen als goede werknemers en daarom gaat voor hen per 1 oktober hun stage over in een betaalde baan. Een 10e medewerker is recent gestart.

Coach Samantha Ruiten van WerkSaam: 'Ik werd er vandaag heel blij van om onze mensen met zoveel trots te zien werken.' Samantha is vanaf het begin betrokken en heeft kandidaten geselecteerd en gesprekken met hen gevoerd. 'Ondanks de gekte van vandaag zie je de medewerkers dingen doen die je niet had verwacht.' Een medewerker voor wie contact met mensen soms best lastig is, kwam naar me toe en vertelde dat hij mensen had gesproken en geholpen.'



Alle Rataplanners veel plezier en succes in deze winkel!

Tot slot: WerkSaam staat voor een duurzame, inclusieve samenleving en we zijn dan ook verheugd dat deze 29e vestiging van Stichting RataPlan in Westfriesland staat.

Kerstpakkettenactie



De Stichting Kerstactie Westfriesland zet zich in voor gezinnen in Westfriesland met minimaal 1 kind onder de 15 jaar binnen het gezin, die in een financieel moeilijke situatie zitten. Zij willen deze gezinnen rond de feestdagen verblijden met een op maat gesteld levensmiddelenpakket, zodat ook zij met kerst iets extra's krijgen.

Gezinnen kunnen zich tot 3 december 2021 (of eerder wanneer de maximale hoeveelheid inschrijvingen zijn bereikt) inschrijven via www.stichtingkerstactiewestfriesland.nl Vervolgens klikt u op 'Steun nodig' en op 'Mijn gezin inschrijven'. Wilt u weten of u in aanmerking komt? Kijkt u dan op de website bij 'Steun nodig' onder 'Kom ik in aanmerking?'.

Wist u dat?

Het Klant Contact Centrum van WerkSaam bereikbaar is:

van maandag tot en met vrijdag
van 9 uur 's ochtends tot 5 uur 's middags
0229 – 258 758

Aangepaste bereikbaarheid i.v.m. Corona

In navolging op de landelijke afspraken rondom het Coronavirus, treft WerkSaam een aantal aangepaste maatregelen. De informatie is aangepast na de persconferentie van 14 september 2021 en ging in per 25 september 2021.

's Morgens open en in de middag op afspraak

Onze dienstverlening kan doorgaan. Re-integratietrajecten binnen onze leer-werkbedrijven gaan ook gewoon door. In de ochtend tussen 9.00 - 12.00 uur zijn wij open voor spontaan bezoek. Wij werken in de middag op afspraak. Bent u van plan om naar WerkSaam toe te komen? Dan adviseren we u altijd eerst contact met ons op te nemen of maak een afspraak met uw coach. De coach is niet de hele week op kantoor aanwezig, met een afspraak weet u zeker dat deze aanwezig is. Het WerkSaam Café is in Hoorn ook op afspraak geopend: bekijk hier meer informatie: www.werksaamwf.nl/contact/werksaam-cafe.

Als u in de ochtend naar ons toe komt, dan kunt u gewoon naar binnen lopen. Als u in de middag naar WerkSaam toekomt, belt u als u voor het pand staat met uw coach/contactpersoon. Onze medewerker haalt u dan op. Krijgt u uw coach/contactpersoon niet te pakken, drukt u dan op de intercom (rechts van de hoofdingang). Ook als u in de middag naar WerkSaam toekomt om gebruik te maken van een openbare computer, of om een kopie te maken, dan vragen we u ons van tevoren even te bellen voor het maken van een afspraak (0229-258758). In de ochtend kunt u dit doen zonder afspraak.

Bij het inloopspreekuur van het Jongerenloket is op maandag-, dinsdag- en woensdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur weer vrije inloop mogelijk bij Grote Noord 20 in Hoorn. Ook zijn zij telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 uur en 16.00 uur via 06-11 39 38 18. Daarnaast via e-mail: jongerenloket@hoorn.nl

Wilt u naar WerkSaam komen om uw inkomstenformulier of een loonstrookje in te leveren? Doe dit dan in de brievenbus bij onze hoofdingang. Deze legen wij meerdere keren per dag.

Verder hanteren wij nog steeds onze hygiëne maatregelen en stellen wij u een aantal vragen voor u naar WerkSaam komt.

Hygiëne maatregelen:

- Bij de receptie en in de spreekkamers zijn flexibele schermen geplaatst.
- In de centrale hal staat desinfecterende handgel. Deze moet u gebruiken bij binnenkomst.
- Na elke afspraak maken wij de spreekkamers schoon.
- In de wachtruimte is het speelgoed voor de kinderen en folders/tijdschriften weggehaald.

Vragen aan bezoekers van WerkSaam

Wij willen graag dat u eerst antwoord geeft op de volgende vragen voordat u naar WerkSaam komt

- Heeft u nu Corona?
- Heeft u nu huisgenoten/gezinsleden met Corona?
- Bent u genezen van Corona korter dan 2 weken geleden?
- Heeft u één of meerdere van de volgende symptomen: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts (meer dan 38C)?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met deze symptomen?
- Bent u in thuisisolatie?

Antwoord JA > U kunt NIET naar WerkSaam komen

Antwoord NEE > U kunt WEL naar WerkSaam komen

Vragen over de digitale overheid?

Het tiende Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) van West-Friesland is op 16 september door wethouder Samir Bashara geopend in de Bibliotheek Hoorn.



Bij het IDO kunt u gratis terecht met vragen over de overheid, over bijvoorbeeld huurtoeslag, AOW, werk, uitkering, belastingen, rijbewijs, zorg, toeslagen, etc. IDO-medewerkers kunnen u helpen de juiste informatie te zoeken of te verwijzen naar de juiste instanties. U hoeft hiervoor geen lid te zijn van de bibliotheek.

Het inloopsprek uur van het IDO bij de Bibliotheek Hoorn is elke donderdag van 09.30 tot 12.30 uur open.

Het telefonisch spreekuur is wekelijks op vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur. Kijk voor meerdere locaties en de openingstijden van de informatiepunten op de website van de Westfriese Bibliotheken:

www.westfriesebibliotheken.nl

Informatie over uw bankrekening

Binnenkort ontvangt u misschien een brief van WerkSaam

Het is mogelijk dat u een brief van ons ontvangt, waarin wij u vragen om informatie over een bankrekening in te leveren. Wanneer wij een melding krijgen dat er een bankrekening op uw naam staat en deze bankrekening is niet bekend bij ons, moeten wij hier onderzoek naar doen. Alles wat op die bankrekening staat of betaald wordt, kan namelijk invloed hebben op uw uitkering. Dit geldt ook voor de bankrekeningen die u niet gebruikt, omdat wij moeten vaststellen dat hij niet gebruikt wordt.

U bent op grond van de inlichtingenplicht uit de Participatiewet daarom verplicht om alle bankrekeningen van u en uw minderjarige kinderen door te geven. Vergeet daarom niet om een nieuwe of nog niet doorgegeven bank- en spaarrekening van u en uw minderjarige kind aan ons door te geven. Dit geldt ook voor een spaarrekening zonder eigen rekeningnummer zoals bij de ING-bank. Als u uw wijzigingen op tijd aan ons doorgeeft, voorkomt u dat uw uitkering wordt stopgezet of dat u een boete krijgt.

Uw uitkering: wat u moet weten

Inkomsten doorgeven

WerkSaam vindt het belangrijk dat u duidelijke informatie krijgt over uw uitkering. Een uitkering geeft u bepaalde rechten, maar ook plichten. Deze keer informeren we u over het doorgeven van inkomsten.



Het is heel belangrijk dat u al uw inkomsten aan ons doorgeeft. Hiermee voorkomt u dat u teveel uitkering ontvangt die u moet terugbetalen. U voorkomt dan ook een mogelijke boete. Zijn het nieuwe inkomsten die u nog niet eerder aan ons heeft gemeld? Dan moet u dit eerst melden via een mutatieformulier. Kijk op onze website bij wijzigingen doorgeven hoe dit werkt. U geeft uw inkomsten maandelijks aan ons door via de (digitale) inkomstenverklaring. Lees meer informatie op onze website:

www.werksaamwf.nl/wat-ik-moet-weten/inkomsten-doorgeven

Nieuws uit de Cliëntenraad



**Cliëntenraad
WerkSaam WF**

Tijdens onze vergadering op 4 oktober 2021 bespraken we geen beleidsstukken en daarom hebben we een goed gesprek gevoerd over onszelf: wat zijn de taken van de Cliëntenraad, hoe afhankelijk of onafhankelijk zijn we van de organisatie WerkSaam? Hoe komen we het beste op voor onze achterban?

Die 'achterban' dat zijn de mensen die werken bij WerkSaam, bijvoorbeeld in beschut werk of een werkervaringsplek in het groen, bij de schoonmaak en in de verpakking. Die spreken we vrij gemakkelijk, als we ze ontmoeten in het gebouw van WerkSaam aan het Dampten of op locatie. Zulke gesprekken voerden leden van de Cliëntenraad in 2019. Deze keer keken we welke acties zijn ondernomen bij geconstateerde problemen en gestelde vragen (zoals over de fietsenstalling).

Maar al die mensen met een uitkering, wonend in heel West-Friesland, hoe krijgen we die te spreken? We hebben het in het verleden een keer geprobeerd via de Voedselbank, maar ja er is ook die wetgeving van de privacy. En op onze achter gelaten foldertjes reageerde niemand.

Uiteraard spreekt een lid van de cliëntenraad wel eens iemand met een bijstandsuitkering (er is ook iemand lid die een bijstandsuitkering heeft en iemand die vroeger een uitkering had). Maar we moeten altijd uitkijken: is het een klacht – en dan moet de klachtencommissie daar mee aan de slag – of gaat het verhaal over een probleem in het systeem? En kunnen we daar dan iets aan doen bij WerkSaam of moeten politici in Den Haag de wet veranderen?



Bejegening is zoiets: dat iemand met een bijstandsuitkering zich 'als een klein kind' behandeld voelt, het komt ook voor bij andere sociale diensten. Neem bijvoorbeeld Hanny Heuvelink in Tilburg, die met haar kapotte stofzuiger naar de gemeente moest, om te laten zien dat die echt stuk was (ze vertelde hier in april over op TV, de aanwezige wethouder schrok hiervan). Nu gaat WerkSaam niet over de bijzondere bijstand, daarvoor moet u bij uw eigen gemeente zijn. Maar misschien wordt u ook 'een beetje gek' van al die loketten en die regeltjes?

We gaan een enquête maken voor alle mensen die een bijstandsuitkering ontvangen van WerkSaam, want we willen graag weten hoe u het ervaart en wat u vindt. En dan kunnen we met uw antwoorden en opmerkingen in de toekomst ons werk nóg beter doen. Andere tips en opmerkingen én nieuwe leden voor onze Cliëntenraad, ze zijn van harte welkom!

Contact: cliëntenraad@werksaamwf.nl

© Werkgroep Communicatie, 5 oktober 2021

Actuele vacatures

Warehouse medewerker Enkhuizen

We zoeken iemand voor in het magazijn voor 28 uur per week. Deze vacature is voor langere tijd.

U moet fysiek goed in orde zijn. U loopt, staat en bukt veel. Als u in het bezit bent van een heftruckcertificaat is dat een pré, maar zo niet dan kan dat bij gebleken geschiktheid worden verzorgd door de werkgever. Bij voorkeur zoeken we iemand met ervaring, of ervaring in een productieomgeving en iemand die houdt van aanpakken.

Ontvangstmedewerker magazijn Enkhuizen

Alle voorkomende werkzaamheden zoals bijvoorbeeld dozen snijden en opruimwerkzaamheden. Daarnaast kan er gekeken worden of de medewerker ingewerkt kan worden om de pakkettenstroom op te pakken. En daarna misschien het ontvangen van zaden.

Belangrijk bij beide functies zijn:

- Aanpakkers mentaliteit.
- Leergierig.
- Fulltime beschikbaar.
- Fysiek sterk, werkzaamheden kunnen fysiek zwaar zijn.

Allround productiemedewerker fulltime Enkhuizen

U bent onderdeel van een jong team dat zich fysiek bezighoudt met het afwerken, verpakken en verzenden van diverse printmedia. Verder zult u assisteren bij diverse werkzaamheden op de werkvloer.

Voorwaarden:

- U bent sterk.
- U bent flexibel (geen 9-5 mentaliteit), eventuele avonddiensten en soms een zaterdagdienst zijn voor u geen probleem.
- U heeft een proactieve houding.
- U bent een echte teamplayer.
- U moet goed Nederlands kunnen spreken, lezen en schrijven.

Wij bieden:

- Doorgroeimogelijkheden tot bijvoorbeeld signmaker of machine operator.
- Een gezellig team, in een prettige en informele werksfeer.
- Marktconform salaris conform sign-cao.
- Een jong en innovatief bedrijf, volop in beweging.
- Contractduur 6 maanden.

Soort dienstverband: Fulltime, Bepaalde tijd

Vervolg actuele vacatures

Klantenservicemedewerker MediaMarkt Hoorn

Wij zijn op zoek naar een creatieve fulltime Kassa/Servicemedewerker. U komt binnen MediaMarkt in een jong en dynamisch team te werken. De cultuur binnen MediaMarkt is informeel: er zijn korte lijnen en u heeft vrijheid en verantwoordelijkheid binnen uw functie. Als team doen we iedere dag ons uiterste best om de beste oplossing voor de klant te bieden.

Wat gaat u doen?

De Kassa/Servicemedewerker zorgt ervoor dat de klant de best mogelijke oplossing krijgt op het gebied van Customer Care, Cash Line, Info-Services, After Sales, Call Center (2e niveau), Services, Reparaties. U zet de klant en zijn/haar eisen en behoeften in het middelpunt van uw aandacht. U zorgt voor een consistente en excellente omnichannel klantbeleving, om zo de sales en loyaliteit/NPS-doelstellingen te behalen. Bovendien voert u landelijke richtlijnen, processen en gedragingen uit om de klantgerichtheid en tevredenheid te verhogen.

U bent:

U bent actief betrokken bij klantevenementen om klanten 'fan' te maken en klantloyaliteit te vergroten. U zorgt voor de juiste aandacht, afhankelijk van de behoeften van de klant, op het gebied van online afhalen, retourneren, wijzigingen, reparaties en kassalijn. Daarnaast bent u administratief vaardig en werkt u accuraat. Tot slot bent u voor 32 tot 36 uur per week beschikbaar.

Wat u meebrengt:

- U heeft bij voorkeur een MBO-diploma bij voorkeur richting Detailhandel.
- U heeft ervaring in de winkel of in een vergelijkbare sector/functie.
- U heeft een passie voor retail en voor de klant.
- U bent sterk klantgericht.
- U bent stressbestendig.
- U bent communicatief vaardig, empatisch en kan goed luisteren.
- U heeft een goed probleemoplossend vermogen.

Wat bieden wij u?

- Goede arbeidsvoorwaarden en ontwikkeling- en groeimogelijkheden
- Vrijheid en verantwoordelijkheid om uw functie zelf in te vullen en ideeën tot uitvoering te brengen in een omgeving waar alles kan.
- Iedere winkel werkt als een sterk team samen aan de doelen. Het voelt als één grote familie. Werken bij MediaMarkt betekent dat u uzelf kunt zijn.
- De kans om als team de vetste resultaten neer te zetten, omdat jullie simpelweg altijd willen winnen.
- Elke dag weer nieuwe problemen om op te lossen: dát maakt het uitdagend en spannend. We gaan buiten de gebaande paden voor de beste oplossingen aan klanten. Hoe? Door onze flexibiliteit en winnaarsmentaliteit! Alleen door onze unieke medewerkers én mensgerichte aanpak kunnen wij het verschil blijven maken voor onze klanten.

Naast een fantastische werkplek heeft u ook nog recht op 25 vakantiedagen, een aantrekkelijke personeelskorting, een collectieve ziektekostenverzekering, bedrijfsfitness en korting op diverse verzekeringsproducten.

Vervolg actuele vacatures

Algemeen medewerker Sign fulltime Enkhuizen

U bent onderdeel van een jong team dat zich fysiek bezig houdt met het printen, snijden en appliceren van diverse printmedia in de binnendienst. Verder zult u assisteren bij diverse werkzaamheden op de werkvloer.

Voorwaarden:

- U kunt nauwkeurig werken.
- U bent flexibel (geen 9-5 mentaliteit), eventuele avonddiensten en soms een zaterdagdienst bij drukte zijn voor u geen probleem.
- U hebt een proactieve houding.
- U bent een echte teamplayer.
- U moet goed Nederlands kunnen spreken, lezen en schrijven.

Naaister/modinette fulltime Enkhuizen

U bent onderdeel van het productieteam in het naaiatelier, dat zich bezighoudt met de confectie van textiel (vlaggen, doeken, gordijnen).

Wij vragen:

- U heeft minimaal 1 jaar ervaring met het werken met (industriële) naaimachines.
- U kunt nauwkeurig werken.
- U heeft een proactieve en flexibele werkhouding.
- U bent ook beschikbaar buiten kantooruren.
- Ervaring met een (industriële) naaimachine is een pré, maar wij kunnen hier ook in opleiden.
- U moet goed Nederlands kunnen spreken, lezen en schrijven.

Gastheer/Gastvrouw KFC Zwaag

U bent het aangezicht van onze gasten. U ontvangt de gasten en scant de QR code welke tegenwoordig verplicht is. Verder houdt u de tafels netjes, de vloer en sta je eventueel gasten te woord en houdt u de wc's netjes.

Voor deze functie zoeken wij meerdere kandidaten aangezien we 7 dagen in de week open zijn van de ochtend tot de avond.

Bekijk de vacatures ook op: werksaamwf.nl/vacatures

Geïnteresseerd in 1 van deze vacatures?

Neem contact op met:
Lieke Drujf (lieke.drujf@werksaamwf.nl)
of Marlies Driessen (marlies.driessen@werksaamwf.nl).



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)

Twitter: @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland