



# Nieuwsbrief

*In deze nieuwsbrief gaan we in op onderwerpen waarmee cliënten van WerkSaam Westfriesland te maken kunnen krijgen. U vindt onze nieuwsbrieven ook op onze website [werksaamwf.nl](http://werksaamwf.nl).*

Ervaringsverhaal

## “Ook al duurt het lang en voelt het niet zo op dat moment, er komt toch weer licht aan het einde van de tunnel.”

**Maureen Schalker (49) werkt nu als manager in kapsalon Aeden in Hoorn. Vier jaar geleden had zij nog te maken met schuldsanering. Enthousiast vertelt zij over haar huidige baan en welke stappen zij heeft doorlopen om hier te komen.**

### Hoe bevalt jouw huidige baan?

Maureen Schalker vertelt enthousiast over haar werk: “Ik heb een superleuke functie als manager van kapsalon Aeden in Hoorn, voor 38 uur per week. Het is heel fijn en ook wel druk. Met veel plezier knip ik klanten. Daarnaast heb ik nog andere verantwoordelijkheden. Zo zorg ik ervoor dat de producten op tijd worden besteld, lever ik de financiële cijfers aan, los ik eventuele klachten op en plaats ik berichten op social media. Daarnaast begeleid ik het team, waarvan één stagiaire. De combinatie van deze taken met het knippen van mensen vind ik erg leuk. Alles bij elkaar, een mooie uitdaging die op mijn pad is gekomen. Als je mij vraagt wat ik doe, is het antwoord eigenlijk van alles om te zorgen dat de kapsalon lekker draait. Het is niet zo, maar het voelt bijna als mijn eigen salon.”

### Hoe heb je deze functie gevonden?

“Ik werkte nog ergens anders, toen ik de vacature op social media voorbij zag komen. Ik heb de telefoon gepakt en vanaf dat moment ging het heel snel, want ze zaten te springen om mensen. Voor het werk als kapster heb ik vroeger een opleiding gedaan. Voor deze baan was het heel handig dat ik al ervaring had met werken in een kapsalon en gewend was om met de kassa om te gaan. Ook was ik eerder verantwoordelijk geweest voor het openen en het sluiten van de salon.”



## Welke stappen heb je doorlopen en wat zou je anderen willen meegeven?

“Vier jaar geleden ben ik verhuisd van Gelderland naar Westfriesland, omdat ik graag dichterbij mijn familie wilde wonen. Ik had te maken met schuldsanering en op dat moment leek het alsof er weinig licht aan het einde van de tunnel was. Soms laaide het even op en dan doofde het licht weer even.

In eerste instantie ben ik gaan re-integreren in het restaurant van WerkSaam. Leuk werk, maar ik zat niet helemaal op mijn plek. Ik heb veel zelfstandig aangepakt en ben steeds blijven zoeken naar vacatures. Mijn doorzettingsvermogen en daadkracht hebben mij daar ook bij geholpen. Gewoon aan de slag, ook in coronatijd. Zo werkte ik als kapster, huishoudelijke hulp en bij een vleeswarenbedrijf. Nu ben ik helemaal op mijn plaats als manager van de kapsalon.

Kijk waar ik nu sta. Dat zou ik anderen willen meegeven: als je denkt dat je niet uit zo'n situatie komt, weet dat er toch altijd weer licht aan het einde van de tunnel komt. Ook al duurt het lang, voelt het op dat moment niet zo en lijkt het alsof het bij anderen allemaal zo makkelijk gaat. Heb vertrouwen.”

## Uw uitkering: wat u moet weten

# Werkstage en proefplaatsing

**WerkSaam vindt het belangrijk dat u duidelijke informatie krijgt over uw uitkering. Een uitkering geeft u bepaalde rechten, maar ook plichten. Deze keer informeren we u over een werkstage en proefplaatsing.**

### Werkstage

Soms is voor u niet meteen een betaalde baan beschikbaar of is het van belang dat u eerst werkervaring gaat opdoen. Uw coach kan u dan aanmelden voor een werkstage. Dit is een onderdeel van een re-integratietraject. Vaak gaat het om een werkstage bij één van de leerwerkbedrijven van WerkSaam, maar dit kan ook op een andere afdeling zijn. WerkSaam heeft al veel werkzoekenden via een werkstage aan een betaalde baan kunnen helpen.

### Proefplaatsing

Een werkgever kan u in overleg met uw coach een proefplaatsing aanbieden. U werkt dan voor een korte periode met behoud van uw uitkering. Door deze periode krijgt u de kans om ervaring op te doen en u te bewijzen in de functie. De werkgever betaalt u in deze periode geen salaris, maar moet wel de intentie hebben om u een betaalde baan van tenminste 6 maanden te bieden.



Ga naar [www.werksaamwf.nl/wat-ik-moet-weten/werkstage](http://www.werksaamwf.nl/wat-ik-moet-weten/werkstage) voor meer informatie.

## Lever uw inkomstenverklaring op tijd in

**Weet u wat uw inkomsten zijn van de maand december? Dan vragen wij u om zo spoedig mogelijk uw inkomstenverklaring in te leveren.**

Wij vragen u om voor het einde van de maand december uw inkomstenverklaring in te leveren. Dit is belangrijk vanwege het afsluiten van het boekjaar 2021. Zo voorkomt u dat uw uitkering over de maand december pas op de jaeropgave van 2022 is terug te zien. Dit kan gevolgen hebben voor de toeslagen die u van de belastingdienst ontvangt. Meer informatie over het doorgeven van uw inkomsten leest u op onze website: [www.werksaamwf.nl/wat-ik-moet-weten/inkomsten-doorgeven](http://www.werksaamwf.nl/wat-ik-moet-weten/inkomsten-doorgeven).

## Indexering alimentatie

**Vanaf 1 januari 2022 wordt de kinder- en partneralimentatie geïndexeerd. Dit betekent dat u de alimentatie die u ontvangt of betaalt per 1 januari 2022 wordt verhoogd.**

- De verhoging per 1 januari 2022 bedraagt 1,9%. U kunt het nieuwe bedrag berekenen op [www.LBIO.nl](http://www.LBIO.nl). De verhoging vindt ook plaats als u hier geen afspraken over heeft gemaakt bij het vaststellen van de alimentatie. De indexering van de alimentatie is namelijk bijna altijd wettelijk verplicht. De alimentatie wordt niet geïndexeerd als dit specifiek door de rechtbank is besloten.
- WerkSaam gaat met ingang van 1 januari 2022 de geïndexeerde alimentatie korten op uw uitkering. Als u niet de aangepaste alimentatie ontvangt van de persoon die de alimentatie moet betalen, dan moet u zelf regelen dat hij/zij de juiste alimentatie gaat betalen.
- Lukt dit niet, dan kunt u met het besluit van de rechter het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdrage (LBIO) inschakelen om dit voor elkaar te krijgen. Als u te weinig of geen alimentatie ontvangt, neem dan ook contact op met uw Inkomencoach van WerkSaam.

## Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en hoogheemraadschap

**In januari ontvangt u weer de aanslag voor de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelasting. U heeft misschien recht op vrijstelling van deze kosten.**

De 7 gemeenten van Westfriesland werken samen met het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Als u een verzoek om kwijtschelding indient bij uw gemeente, geldt dit verzoek om kwijtschelding ook voor de waterschapsbelasting van het Hoogheemraadschap (en omgekeerd). U hoeft dus maar bij één instantie kwijtschelding aan te vragen. Als u ondersteuning nodig heeft bij het invullen van het kwijtscheldingsverzoek kunt u contact opnemen met uw gemeente of met de Formulierenbrigade. Let op: niet elke gemeente beschikt over een Formulierenbrigade. Meer informatie over de Formulierenbrigade - in zes verschillende talen - vindt u op [www.formulierenbrigadewf.nl](http://www.formulierenbrigadewf.nl).



# Vrijwilligersorganisatie Hoorn 2021: Waal Handjes

**De Waal Handjes zijn vrijwilligersorganisatie van 2021 geworden! De Vrijwilligersprijs Hoorn 2021 is georganiseerd door Vrijwilligerspunt Westfriesland, in opdracht van gemeente Hoorn.**

De Waal Handjes is een initiatief van Appie Azzouzi en ontstaan in coronatijd. Samen met zijn groep jongeren, veelal zogenoemde '112-jongeren', biedt hij hulp aan de bewoners van de Grote Waal. WerkSaam bemiddelt. In een jaar tijd klaarden ze bijna honderd klussen op meer dan 150 adressen. Een lampje monteren, boodschappen halen, muurtje behangen, noem maar op: ze komen. En, waar dat kan sámen met de bewoners. Een initiatief dat de leefbaarheid in de wijk al duidelijk verbeterd heeft.



Appie is dan ook trots op deze extra waardering voor zijn jongeren, maar zeker ook Mo, een van de jongeren: "We doen het graag, ook als niemand het zou zien. Het geeft ons echt een goed gevoel. De een-op-een waardering krijgen we al van de bewoners, maar het is wel extra leuk dat we nu ook de waardering nog breder krijgen, zoals van de gemeente Hoorn. We blijven zeker doorgaan!"

## Nieuws uit de cliëntenraad

**Vanwege de corona hielden wij onze vergadering weer digitaal, ja het is eenmaal niet anders in deze gekke tijden. Eerst hadden we een gesprek met twee bestuursleden van WerkSaam, daarna onze eigen vergadering.**

### We zoeken nieuwe leden voor de cliëntenraad

Maar laten we dit verslag eerst beginnen met opnieuw de nadrukkelijke oproep: We zoeken nieuwe leden voor de cliëntenraad, het liefst mensen die ervaring hebben met het ontvangen van een bijstandsuitkering en re-integratie.

### In gesprek met bestuursleden

Eens in het half jaar hebben wij van de cliëntenraad een gesprek met bestuursleden van WerkSaam Westfriesland. Dit keer spraken we met Lydia Groot (ook wethouder in StedeBroec) en Simone Visser (de nieuwe wethouder voor het sociaal domein en de participatiewet in de gemeente Drechterland). We vonden het een goed gesprek en de twee dames waren vol lof over WerkSaam. Toch willen we af en toe ook een kritisch geluid horen, daar valt méér van te leren dan van aldoor goed nieuws. Daarom hadden we als cliëntenraad vooraf een lijstje met kritische vragen opgesteld. Want soms krijgen we de signalen dat mensen met een bijstandsuitkering van al die loketten in West-Friesland een beetje in de war raken. De uitkering krijgen ze van WerkSaam, voor ondersteuning bij armoede of schulden moeten ze weer naar hun eigen gemeente. Zou dat armoedebeleid niet beter regionaal geregeld kunnen worden. Tja, zei wethouder Lydia Groot, elke gemeente wil dat toch graag zelf doen, en ja de ene gemeente geeft wat makkelijker geld weg



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**



dan de andere, als ze dat wil of méér geld heeft in de gemeentekas. We vroegen bovendien nog wat de twee bestuursleden zelf vinden dat 'duurzame uitstroom' is, want politici in gemeenteraden willen graag dat WerkSaam dat zo regelt. Simone Visser denkt dat dit vooral werk is dat past bij de cliënt en omdat hij of zij dat werk zo leuk en zinvol vindt, blijft iemand ook langer aan het werk. En hoeft dan geen uitkering meer.



**Onze Quote is :**



**Mee Doen Telt**

### **Wat doet de cliëntenraad nog meer?**

Omdat we graag willen weten hoe de mensen in de bijstand aan het werk geholpen worden (met 'beschut werk' zoals dat genoemd wordt, of werkervaringsplekken) en omdat het ons interesseert, zijn we in november op werkbezoek geweest bij de Hoornse kringloopwinkel Noppes. Want daar werkten vroeger veel mensen vanuit het beschutte werk en de bijstand. Kringloopwinkel Noppes is zelfs ooit begonnen vanuit de sociale werkvoorziening OpMaat. In het nieuwe jaar gaan we langs bij kringloopwinkel Rataplan. Over deze gesprekken zullen we u later bijpraten in onze nieuwsbrief. En verder gaan we onszelf bijscholen, in januari komt mevrouw Esmeralda van de Naaten ons vertellen hoe we ervaringsdeskundige mensen bij ons werk als cliëntenraad kunnen betrekken. We zijn benieuwd.

### **Kerst en zo**

En uiteraard willen wij jullie goede dagen wensen, met Kerst en in het Nieuwe Jaar. Er mag wel eens gezegd worden dat we trots zijn op de mensen in de bijstand, in het 'beschutte werk' en de werkvoorziening, die weten rond te komen, werken in hun werkervaringsplek en blijven solliciteren met de hoop op die droombaan. Maak er wat van in 2022!!!

© Werkgroep Communicatie, Cliëntenraad, 2 december 2021

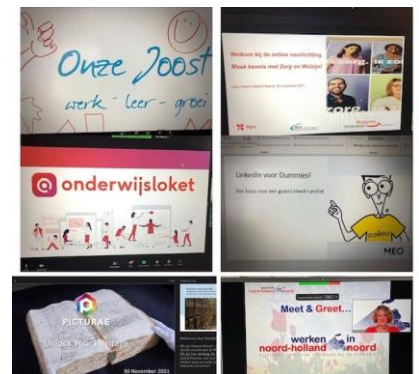
## **Online Meet en Greet**

**Op 30 november en 2 december vond een online Meet & Greet plaats voor werkzoekenden en werkgevers. Het event was georganiseerd door het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord.**

Werkgevers uit verschillende branches gaven met een online bedrijfspresentatie een kijkje in de keuken. Ook waren er informatiesessies over omscholen, leerwerktrajecten en werken in het buitenland. En er waren workshops over solliciteren, omdenken en het gebruik van LinkedIn. Tijdens de speeddates konden werkzoekenden op een informele manier in gesprek gaan met werkgevers of arbeidsmarkt-specialisten over vacatures, omscholing, werkkansen voor in de toekomst of een leerwerktraject.

Aan de online Meet en Greet hebben in totaal 68 werkgevers meegedaan en bijna 400 werkzoekenden. De organisatie denkt alvast na over een volgende online event.

## **Actuele vacatures**



## Medewerker Belteam COVID 19

### Wat gaat u doen?

Als medewerker in het belteam beantwoordt u vragen (telefonisch en per mail) van inwoners, zorgprofessionals, instellingen, onderwijs, kinderopvang en gemeentelijke diensten. Het gaat onder meer om inhoudelijke vragen over het virus, algemene preventieve maatregelen, hygiëne, reizen, testbeleid- en afspraken. Conform protocollen en werkinstructies verzorgt u daarbij de administratieve vastlegging in de daarvoor bestemde IT-systemen.

### Wat gaat u verder doen?

- U geeft informatie en advies, maakt risicoafwegingen, doet triage en consulteert waar nodig de aanwezige arts.
- U plant tests in voor zorg- en onderwijspersoneel.
- U levert een bijdrage bij calamiteiten en rampen.

### Wat vragen we van u?

- U beschikt over een afgeronde mbo-opleiding en werkervaring op het gebied van gezondheidszorg.
- U hebt ervaring met het voeren van telefoongesprekken met cliënten of klanten.
- U bent op korte termijn beschikbaar en bereid om op zaterdag en zondag te werken.
- Minimaal 24 uur per week, waarvan 1 dag in het weekend.
- U bent in het bezit van goede/snelle internetverbinding en hebt een computer of laptop. U werkt vanuit huis.



## Medewerker Witlofkwekerij Spierdijk

### Wat gaat u doen?

Voor een witlofkweker in Spierdijk zijn we op zoek naar medewerkers in de schuur. Het werken in de witlof is in teamverband. Het gaat om het verpakken van witlof. Het werk is het gehele jaar rond en kan parttime worden uitgevoerd.

### Wat vragen we van u?

- U moet zelfstandig op locatie kunnen komen.
- Het is staand werk. U kunt niet zitten.

## Pakketbezorger MD Koeriers in Amsterdam

### **Wat gaat u doen?**

Wij zijn op zoek naar fulltime pakketbezorgers. Parttime is bespreekbaar. U start om ongeveer 15.00 uur. Om 16.00 uur rijdt u met een werkbuss naar Amsterdam. Dan gaat u pakketten rondbrengen tot uiterlijk 23.00 uur. Daarna rijdt u terug naar Amsterdam en bent u klaar voor de dag. Uw bus haalt u op in Zwaag bij de Factorij.

### **Wat vragen we van u?**

- U moet een Verklaring Omtrent Gedrag kunnen overleggen.
- U moet in het bezit zijn van een rijbewijs.
- Nederlandse Taal moet op basisniveau zijn. Eventueel mag Engels sprekend ook.

### **Verkoper Hoorn**

#### **Wat gaat u doen?**

Voor een beddenzaak in Hoorn zoeken we een verkoopmedewerker/slaapadviseur.

- U zorgt voor het beste advies op maat en een perfecte service zodat uw klanten tevreden zijn én blijven.
- Samen met uw collega's zorgt u voor een representatieve winkel en actuele winkelvoorraad.
- U draagt bij aan het behalen van de verkoopdoelstellingen.

#### **Wat vragen we van u?**

- U heeft affiniteit met verkoop.
- U bent klantvriendelijk, resultaatgericht en leergierig.
- Een enthousiaste en representatieve gesprekspartner, dát bent u!
- U heeft de gave om op een ontspannen manier een optimaal advies te geven.
- U bent flexibel inzetbaar doordeweeks en in het weekend.

Het betreft een functie voor 35 uur per week.

#### **Wat bieden wij u?**

- Een marktconform salaris mét hier bovenop een aantrekkelijke bonusregeling.
- Een pensioenregeling en de mogelijkheid tot het afsluiten van een collectieve zorgverzekering.
- Personeelskorting op ons assortiment.
- Verkooptrainingen.

Bekijk de vacatures ook op: [werksaamwf.nl/vacatures](https://werksaamwf.nl/vacatures)

Geïnteresseerd in 1 van deze vacatures?

Neem contact op met: Lieke Druif ([lieke.druif@werksaamwf.nl](mailto:lieke.druif@werksaamwf.nl))

of Marlies Driessen ([marlies.driessen@werksaamwf.nl](mailto:marlies.driessen@werksaamwf.nl)).

## **Bereikbaarheid WerkSaam Westfriesland**

## Corona maatregelen

Naar aanleiding van de persconferentie van 14 december blijven de huidige maatregelen van kracht.

Dit betekent:

- WerkSaam is open op afspraak;
- Het WerkSaam Café is in Hoorn ook op afspraak geopend;
- Inloopspreekuur Jongerenloket Hoorn: maandag-, dinsdag- en woensdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur (Grote Noord 20 in Hoorn). Inloopspreekuur Jongerenloket Bovenkarspel: woensdag van 13.00 tot 16.00 uur (Stationslaan 2 Bovenkarspel). Contactgegevens Jongerenloket: 06-11 39 38 18 (maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 uur en 16.00 uur) en e-mail: [jongerenloket@hoorn.nl](mailto:jongerenloket@hoorn.nl) ;
- Wilt u naar WerkSaam komen om uw inkomstenformulier of een loonstrookje in te leveren? Doe dit dan in de brievenbus bij onze hoofdingang. Deze legen wij meerdere keren per dag;
- Het dragen van een mondkapje is verplicht in de centrale hal bij de receptie.

Voor het maken van een afspraak kunt u ons bellen: 0229 - 25 87 58.

## Openingstijden tijdens de feestdagen

Op vrijdag 24 en 31 december 2021 sluiten we eerder. Dan zijn de openingstijden:

- Vrijdag 24 december van 9.00 tot 16.00 uur.
- Vrijdag 31 december van 9.00 tot 16.00 uur.



Volg ons ook op **Facebook:** Facebook.com/werksaamwf  
**Twitter:** @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland